

Ogłoszenie o zamiarze zawarcia umowy
Usługi
Świadczenie usługi wsparcia technicznego w postaci Karty Serwisowej wraz z rozszerzeniem funkcjonalności oprogramowania MIKROBIT

SEKCJA I ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Województwo Lubelskie - Lubelskie Centrum Innowacji i Technologii

1.4.) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 387842118

1.5.) Adres zamawiającego:

1.5.1.) Ulica: Mieczysława Karłowicza 4

1.5.2.) Miejscowość: Lublin

1.5.3.) Kod pocztowy: 20-027

1.5.4.) Województwo: lubelskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL814 - Lubelski

1.5.7.) Numer telefonu: 814781356

1.5.8.) Adres poczty elektronicznej: weronika.dubaniewicz@lciit.lubelskie.pl

1.5.9.) Adres strony internetowej zamawiającego: <https://lciit.ezamawiajacy.pl/>

1.6.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka budżetowa

1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego: Ogólne usługi publiczne

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Nazwa zamówienia:

Świadczenie usługi wsparcia technicznego w postaci Karty Serwisowej wraz z rozszerzeniem funkcjonalności oprogramowania MIKROBIT

2.2.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-19ed7761-9351-4aca-adae-65e6a5079cc3

2.3.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00351460

2.4.) Wersja ogłoszenia: 01

2.5.) Data ogłoszenia: 2026-07-20

2.6.) Zamówienie zostało ujęte w planie postępowań: Tak

2.7.) Numer planu postępowań w BZP: 2026/BZP 00077620/10/P

2.8.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.2 Świadczenie usługi wsparcia technicznego w postaci Karty Serwisowej oraz rozszerzenie funkcjonalności oprogramowania MIKROBIT (LCK, LCiT, UMWL, ROPS, Parki Krajobrazowe)

2.9.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.10.) Czy zamówienie dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

SEKCJA III – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

3.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe: Nie

3.2.) Numer referencyjny: OZP.26.1.49.2026.DUB

3.3.) Rodzaj zamówienia

Usługi

3.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

3.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania. Nie

3.8.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi wsparcia technicznego w postaci Karty Serwisowej oraz rozszerzenie funkcjonalności oprogramowania MIKROBIT.

1) Wykonawca w ramach przedmiotu zamówienia zobowiązany jest do solidnego, terminowego i rzetelnego wykonywania poniższych czynności na rzecz Zamawiającego:

a) jednorazowego rozszerzenia funkcjonalności oprogramowania MIKROBIT poprzez dostawę dodatkowych systemów, w podziale jak poniżej:

- dostawa systemu: mFK – Finanse i Księgowość dla 14 użytkowników,
- dostawa systemu: mDS – Rozliczenie zakupu dla 7 użytkowników,
- dostawa systemu: mSP – Sprzedaż dla 14 użytkowników,
- dostawa systemu: mKS – Kasa dla 2 użytkowników,
- dostawa systemów mPL, mPR (dla 3 użytkowników) wraz z systemem mPracownik (dla wszystkich pracowników),
- dostawa systemu mKSeF,

na potrzeby Lubelskiego Centrum Innowacji i Technologii w Lublinie, które obejmuje:

- migrację danych, wdrożenie, instalację i konfigurację dodatkowych systemów do posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania MIKROBIT oraz wdrożenie Modułu Autoryzacji do systemu mPracownik,
- dostarczenie niezbędnych licencji umożliwiających korzystanie z dostarczonych systemów oraz licencji stanowiskowych dla użytkowników,
- przeszkolenie wyznaczonych pracowników Lubelskiego Centrum Innowacji i Technologii w Lublinie z obsługi dostarczonych systemów,
- dostosowanie systemów, w szczególności systemów mPL, mPR oraz mPracownik do procedur i regulaminów obowiązujących u Zamawiającego.

b) świadczenia wsparcia technicznego do oprogramowania MIKROBIT, w odniesieniu do systemu zakupionego w ramach niniejszego zamówienia oraz systemów wyszczególnionych w Opisie Przedmiotu Zamówienia, używanych przez jednostki wymienione w pkt 2) w tym w szczególności do:

- aktualizacji posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania do nowych, handlowych wersji tego oprogramowania, zgodnych z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa,
- udzielania Zamawiającemu wsparcia technicznego na zasadach określonych w umowie. Wsparcie odnosi się do usług nadzoru eksploatacyjnego, w tym instalacji niezbędnych aktualizacji i bieżącej opieki serwisowej nad używanym oprogramowaniem,
- przeprowadzania prac programistycznych zleconych drogą e-mail przez przedstawiciela Zamawiającego.
- udzielenia Zamawiającemu pakietu na nieograniczoną liczbę godzin na usługi w ramach wsparcia technicznego dla wszystkich jednostek wymienionych w pkt 2).

2) Usługa wsparcia technicznego świadczona będzie dla następujących jednostek:

- a) Lubelskie Centrum Innowacji i Technologii,
- b) Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej,
- c) Zespół Lubelskich Parków Krajobrazowych,
- d) Lubelskie Centrum Konferencyjne,
- e) Urząd Marszałkowski Województwa Lubelskiego.

3) Wykonawca dokona jednorazowego rozszerzenia funkcjonalności oprogramowania MIKROBIT w terminie do 60 dni od podpisania Umowy, co zostanie potwierdzone podpisaniem bez uwag protokołu odbioru.

4) Usługa wsparcia technicznego będzie świadczona przez okres 12 miesięcy liczonych od dnia podpisania umowy, z zastrzeżeniem, że w przypadku systemów wdrażanych w ramach umowy zawartej w niniejszym postępowaniu, świadczenie usług wsparcia technicznego oraz obowiązywanie Kart Serwisowych rozpoczyna się nie wcześniej niż z dniem ich odbioru przez Zamawiającego, potwierdzonego stosownym protokołem odbioru.

5) Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia został zawarty w Załączniku nr 1 do Zaproszenia do negocjacji – Opis przedmiotu zamówienia oraz w załączniku nr 2 - Istotne Postanowienia Umowy.

3.10.) Główny kod CPV: 72611000-6 - Usługi w zakresie wsparcia technicznego

3.11.) Dodatkowy kod CPV:

48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

72268000-1 - Usługi dostawy oprogramowania

48900000-7 - Różne pakiety oprogramowania i systemy komputerowe

48218000-9 - Pakiety oprogramowania zarządzającego licencjami

SEKCJA IV TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

4.1.) Tryb udzielenia zamówienia/ wraz z podstawą prawną:

Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie: art. 305 pkt 1 ustawy w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1 ustawy

4.2.) Uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki:

Zamówienie z wolnej ręki na podstawie art. 305 pkt 1 ustawy w związku z art. 214 ust. 1 pkt. 1 lit. a i b ustawy z dnia 11 września 2019 r.- Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2026 r. poz. 793 z późn. zm.) – usługa będąca przedmiotem zamówienia może być świadczona tylko przez jednego wykonawcę z przyczyn:

- a) technicznych o obiektywnym charakterze,
- b) związanych z ochroną praw wyłącznych wynikających z odrębnych przepisów – jeżeli nie istnieje rozsądne rozwiązanie alternatywne lub rozwiązanie zastępcze, a brak konkurencji nie jest wynikiem celowego zawężenia parametrów zamówienia.

C.D. w Sekcji VI - Informacje dodatkowe.

SEKCJA V ZAWARCIE UMOWY

5.1.) Wykonawca, z którym Zamawiający zamierza zawrzeć umowę:

5.1.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu Zamawiający zamierza udzielić zamówienia (w przypadku wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia – dotyczy pełnomocnika, o którym mowa w art. 58 ust. 2 ustawy):
MIKROBIT Sp. z o.o.

5.1.2.) Ulica: ul. Tomasza Zana 39

5.1.3.) Miejscowość: Lublin

5.1.4.) Kod pocztowy: 20-601

5.1.5.) Województwo: lubelskie

5.1.6.) Kraj: Polska

SEKCJA VI INFORMACJE DODATKOWE

C.D. 4.2) Uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki:

Zamówienie może być świadczone tylko przez jednego Wykonawcę, tj. MIKROBIT Sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie, ul. Tomasza Zana 39, 20 – 601 Lublin, ponieważ jako autor oprogramowania MIKROBIT posiada do niego pełne prawa autorskie zarówno osobiste, jak majątkowe w rozumieniu art. 16 i 17 ustawy z dnia 04.02.1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U.2025 poz. 24 z późn. zm.) i jako autor ma jedyne prawo do dokonywania zmian w powyższym oprogramowaniu, jest wyłącznym dysponentem usług serwisu i aktualizacji systemu stosownie do treści przepisów ww. ustawy, w szczególności polegających na ochronie kodów źródłowych systemu.

Zamawiający w żaden sposób nie może naruszyć ochrony informacji, stanowiących tajemnice przedsiębiorstwa, a także posiadanych praw autorskich i zależnych Wykonawcy.

Biorąc pod uwagę specyfikę i rozmiar oprogramowania, oraz wymagania techniczne, warunki nadzoru autorskiego, jak i ciągle dostosowywanie oprogramowania do zmieniających się przepisów prawnych, a także potrzebę zapewnienia ciągłości wykorzystania podstawowych funkcji oprogramowania, jedynym podmiotem zdolnym do zrealizowania przedmiotowego zamówienia zgodnie z uzasadnionymi potrzebami zamawiającego jest firm MIKROBIT Sp. z o.o. U podstaw takiej oceny nie leży subiektywne przekonanie zamawiającego, lecz ustalenie, że w danym czasie nie istnieje na rynku żaden inny podmiot będący w stanie zrealizować zamówienie.

W przeciwnym razie, skutkiem udzielania uprawnień do niekontrolowanych modyfikacji programu osobom trzecim, byłoby ponoszenie przez producenta oraz samego użytkownika oprogramowania ogromnego ryzyka awarii spowodowanych ingerencją w kody źródłowe oprogramowania, które mogłoby doprowadzić w efekcie do długotrwałych przerw w działalności oprogramowania. Ponadto Producent nie byłby natomiast w stanie udzielić jakiegokolwiek gwarancji na prawidłowe działanie oprogramowania i poszczególnych jego systemów.

Przedmiotem zamówienia jest utrzymanie posiadanego już przez Zamawiającego konkretnego oprogramowania (składającego się z wielu systemów), w celu zapewnienia ciągłości pracy posiadanemu oprogramowaniu MIKROBIT.